البحو*ث* والتتبع (خدما*ت* مساندة)

بحث معاش الشيخوخة	إسم الخدمة
المراب البحث المبدان من المؤمن مايير	

وصف الخدمة إجراء البحث الميداني عن المؤمن عليه والتأكد من أنه على قيد الحياة وذلك في حال تقديم الطلب من الوكيل.

المستفيد

المؤمن عليه صاحب المعاش

وتوكيل غيره للقيام بذلك.

إطار تقديم الخدمة

- الفروع

- إلكترونية

قنوات تقديم الخدمة

الدوام الرسمي

(4) أوقات تقديم الخدمة

الشروط

لا يوجد.

- عدم حضور المؤمن عليه لتقديم طلب صرف المنفعة بنفسه

الوثائق المطلوبة

رمز الخدمة

1281

وجـود الاسـتحقاق.

الإجراءات

4. إعداد استمارة البحث الميداني وختمها من عاقل الحارة.

1. تلقي بلاغ بإجراء البحث الميداني من الإدارة المختصة.

طريقة تقديم الخدمة

2. إصدار تكليف للنزول لإجراء البحث الميداني من قبل إدارة البحوث.

إلكترونية

کود الخدمة:

(O)

5. حفـظ اســتمارة البحــث ومرفقاتهــا في ملــف صاحــب المعــاش واشــعار المنافع بذلـك.

3. النــزول إلــى مقــر إقامــة المؤمــن عليــه مــن قبــل الباحــث والتأكــد مــن

زمن الإنجاز

4 أيام.

رسوم الخدمة

مجاناً

تقرير بنتائج البحث.

مخرجات الخدمة

	کود	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة			کر	باش الشيخوخة المبأ	ىم الخدمة بحث مع	إِس
	الخدمة:	إلكترونية	1282	ف معاش شيخوخة مبكر لأي	المؤمن عليه المتقدم بطلب صرة	ن عدم مزاولة دخليشدي	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	عف الخدمة إجراء البد	19
			الإجراءات			دخن سهري.	عمل یخصل منه عنی	مسط او	
	تصة.	اء البحث الميداني من الإدارة المخــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		أوقات تقديم الخدمة	قنوات تقديم الخدمة	222	إطار تقديم الخدمة	ستفید عیف	اله
	ـل إدارة البحوث	ـزول لإجراء البحث الميداني من قب	2. إصدار تكليف للن	الدوام الرسمي	- إلكترونية		- الغروع	ؤمن عليه صاحب المعاش	الم
		ً قـــر إقامـــة المؤمـــن عـليـــه ومقاب							
, ,	,		ممارســـته أي عــ						
	الحارة.	بحث الميداني وختمها من عاقل	4. إعداد استمارة ال		الوثائق المطلوبة			شروط	11
ــه واشــعار	ى المؤمـــن علي	رة البحـــث ومرفقاتهـــا في ملـــف	5. حفـظ اســتما		لا يوجد.			وجد.	צ י
		ے.	المنافع بذلك						
				(<u>©</u> :	مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة	ىن الإنجاز الإنجاز التين الإنجاز التين الإنجاز التين الإنجاز التين التين التين التين التين التين التين التين ا	aj

مجاناً

بحث معاش عجز	إسم الخدمة
,	

الشروط

وصف الخدمة إجراء البحث الميداني للتأكد من أن المؤمن عليه لازال على قيد الحياة وذلك في حال تقديم الطلب من وكيل المؤمن عليه أو المنصب عنه.



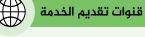
المؤمن عليه صاحب المعاش

إطار تقديم الخدمة



- الفروع

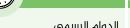
- إلكترونية





الدوام الرسمي





لا يوجد.



- عدم حضور المؤمن عليه لتقديم طلب صرف المنفعة بنفسه وتوكيل غيره للقيام بذلك.



رسوم الخدمة

مجاناً

مخرجات الخدمة

تقرير بنتائج البحث.



زمن الإنجاز

دلیل الخدمات عاص بالمستفید

4 أيام.

کود الخدمة: إلكترونية

طريقة تقديم الخدمة

1. تلقى بلاغ بإجراء البحث الميداني من الإدارة المختصة.

4. إعداد استمارة البحث الميداني وختمها من عاقل الحارة.

2. إصدار تكليف للنزول لإجراء البحث الميداني من قبل إدارة البحوث.

3. النــزول إلـــى مقــر إقامـــة المؤمــن عليـــه ومقابلتـــه والتأكــد مــن وجـــود

5. حفظ استمارة البحث ومرفقاتها في ملف المؤمن عليه وإبلاغ

رمز الخدمة

1283

الاســـتحقاق.

المنافع بذلك.

الإجراءات

(O)

طريقة تقديم الخدمة رمز الخدمة بحث معاش السجين إسم الخدمة کود إلكترونية الخدمة: 1284 وصف الخدمة إجراء البحث الميداني للتأكد من توافر شروط استحقاق معاش السجين.ووجود مستحقين للمعاش. (00) الإجراءات (4) إطار تقديم الخدمة أوقات تقديم الخدمة قنوات تقديم الخدمة المستفيد تلقى بلاغ بإجراء البحث الميداني من الإدارة المختصة. 2. إصدار تكليف للنزول لإجراء البحث الميداني من قبل إدارة البحوث. الدوام الرسمي - إلكترونية - الفروع المستحقين للمعاش النزول إلى مكان سجن المؤمن عليه والتأكد من واقعة السجن. 4. النــزول إلـــى مقــر إقامـــة أســرة الســجين مــن قبـــل الباحــث ومقابلـــة الوثائق المطلوبة الشروط المســـتحقين. 5. إعداد استمارة البحث الميداني وختمها من عاقل الحارة. لا يوجد. لا يوجد.



6. إصدار كرت معاش وتعبئته ببيانات المؤمن عليه والمستحقين.

7. تسليم كرت المعاش لإدارة المنافع لاستكمال الإجراءات.

© چې ا کود څخه چې	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة				اش الوفاة	بحث مع	إسم الخدمة
الخدمة: الخدمة	إلكترونية	1285	فاة ووجود المستحقين	ط القانونية لاستحقاق معاش الوذ	وافر الشرو	ىث الميداني للتأكد من تـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	إجراء البد للمعاش.	وصف الخدمة
		الإجراءات						
	ء البحث الميداني من الإدارة المخ	1. تلقي بلاغ بإجرا:	أوقات تقديم الخدمة	قنوات تقديم الخدمة	222	إطار تقديم الخدمة	202	المستفيد
بل إدارة البحوث.	زول لإجراء البحث الميداني من قب	2. إصدار تكليف للنز	الدوام الرسمي	- إلكترونية		- الغروع	· ·	المستحقين للمعاش
بــل الباحــث والتحقــق مــن	ــر إقامـــة أســرة المتوفـــى مـــن قــــــــــــــــــــــــــــــــ	-						
		واقعــة الوفــاة و						
الحارة.	بحث الميداني وختمها من عاقل	4. إعداد استمارة الب		الوثائق المطلوبة				الشروط
والمستحقين.	ں وتعبئته ببيانات المؤمن عليه	5. إصدار كرت معاش		لا يوجد.				لا يوجد.
المعاش.	بحث ومرفقاتها في ملف صاحب	6. حفظ استمارة الب						
راءات.	عاش لإدارة المنافع لاستكمال الإجر	7. تسليم كرت المع						
				مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة		زمن الإنجاز

4 أيام.

مجاناً

	کود	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة					الوفاة	ويل معاش إلى معاش	بحث تح	إسم الخدمة
	الخدمة:	إلكترونية	1286	طلك	ئب المعاش وتقديم د	ة وفاة صاد	حقين للمعاش في حالة	جود مست	ث الميداني للتأكد من و لمعاش إلى معاش وفاة.	إجراء البد	وصف الخدمة
(O)			الإجراءات						لمتعاس إلى متعاس وقاه.	بتحویں ا	
	تصة.	اء البحث الميداني من الإدارة المخ			أوقات تقديم الخدمة		قنوات تقديم الخدمة	2 2 2	إطار تقديم الخدمة	2,2	المستفيد
ئ.	بل إدارة البحوث	ـزول لإجراء البحث الميداني من قـ	2. إصدار تكليف للن		الدوام الرسمي		- إلكترونية		- الفروع		المستحقين للمعاش
		ً. فــر إقامـــة أســرة المتوفـــى مـــن ق									
0 10			واقعــة الوفــاة.								
	الحارة.	بحث الميداني وختمها من عاقل	4. إعداد استمارة ال				الوثائق المطلوبة				الشروط
المســتحقين	ەِمــن عليـــه وا	لمعـــاش وتعبئتـــه ببيانـــات المؤ	-				لا يوجد.				لا يوجد.
			عليــه.								
	المعاش.	بحث ومرفقاتها في ملف صاحب	6. حفظ استمارة ال								
	راءات.	عاش لإدارة المنافع لاستكمال الإج	7. تسليم كرت الم								
							مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة		زمن الإنجاز

4 أيام.

مجاناً

بحث تعويض الشيخوخة	سم الخدمة
,	

وصف الخدمة إجراء البحث الميداني للتأكد من أن المؤمن عليه على قيد الحياة وذلك في حال تقديم طلب صرف

المنفعة من وكيل المؤمن عليه.



المؤمن عليه المستحق

إطار تقديم الخدمة

- الفروع

قنوات تقديم الخدمة



الدوام الرسمي



طريقة تقديم الخدمة

2. إصدار تكليف للنزول لإجراء البحث الميداني من قبل إدارة البحوث.

3. النــزول إلــى مقــر إقامــة المؤمــن عليــه مــن قبــل الباحــث والتأكــد مــن

5. حفـظ اســتمارة البحــث ومرفقاتهــا في ملــف صاحــب المعــاش واشــعار

إلكترونية

تلقى بلاغ بإجراء البحث الميداني من الإدارة المختصة.

4. إعداد استمارة البحث الميداني وختمها من عاقل الحارة.

کود الخدمة:

(O)

رمز الخدمة

1287

وجـود الاسـتحقاق.

المنافع بذلـك.

الإجراءات

- إلكترونية



الوثائق المطلوبة

لا يوجد.



الشروط

- عدم حضور المؤمن عليه لتقديم طلب صرف المنفعة بنفسه وتوكيل غيره للقيام بذلك.



رسوم الخدمة

مجاناً

مخرجات الخدمة

تقرير بنتائج البحث.

للتعويض

زمن الإنجاز

طريقة تقديم الخدمة رمز الخدمة بحث تعويض السجين إسم الخدمة کود الخدمة: إلكترونية 1288 وصف الخدمة إجراء البحث للتأكد من توافر شروط استحقاق تعويض السجين. (O) الإجراءات (4) إطار تقديم الخدمة أوقات تقديم الخدمة قنوات تقديم الخدمة المستفيد تلقى بلاغ من الإدارة المختصة بإجراء البحث الميدانى. الدوام الرسمي - إلكترونية 2. إصدار تكليف للنزول لإجراء البحث الميداني من قبل إدارة البحوث. - الفروع المستحقين للتعويض 3. النزول إلى مكان سجن المؤمن عليه والتأكد من واقعة السجن. 4. النــزول إلـــى مقــر إقامـــة أســرة الســجين مــن قبـــل الباحــث ومقابلـــة الوثائق المطلوبة الشروط المســـتحقين. 5. إعداد استمارة البحث الميداني وختمها من عاقل الحارة. لا يوجد. لا يوجد. 6. حفظ استمارة البحث ومرفقاتها في ملف صاحب المعاش وإشعار المنافع بذلـك. **10**: مخرجات الخدمة رسوم الخدمة زمن الإنجاز

تقرير بنتائج البحث.

4 أيام.

محاناً

	کود	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة					ويض الوفاة	بحث تعر	إسم الخدمة
	الخدمة:	إلكترونية	1289	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ة من أسرة الم	حقين لتعويض الوفا	وجود مست	ث الميداني للتأكد من	إجراء البد	وصف الخدمة
(O)			الإجراءات							
	تصة.	ء البحث الميداني من الإدارة المخـّ	1. تلقي بلاغ بإجرا	أوقات تقديم الخدمة	مة	قنوات تقديم الخد	222	إطار تقديم الخدمة	252	المستفيد
		زول لإجراء البحث الميداني من قب -		الدوام الرسمي		- إلكترونية		- الفروع	C	المستحقين للتعويض
تحقـق مـن	بــل الباحــث والــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ـــر إقامــــة أســـرة المتوفـــى مـــن قب والاســـتحقاق.	3. النــزول إلــى مق واقعــة الوفــاة و							
	الحارة.	بحث الميداني وختمها من عاقل	4. إعداد استمارة الـ		č	الوثائق المطلوبن				الشروط
اش واشــعار	صاحــب المعــا	ة البحــث ومرفقاتهــا في ملــف ذلــك.	5. حفـظ اســتمار إدارة المنافــع بـ			لا يوجد.				لا يوجد.
						مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	زمن الإنجاز

مجاناً

طريقة تقديم الخدمة رمز الخدمة تتبع معاش الشيخوخة إسم الخدمة کود الخدمة: إلكترونية 12810 وصف الخدمة إجراء التتبع الميداني الدوري للتأكد من أن صاحب المعاش لازال على قيد الحياة. (O) الإجراءات أوقات تقديم الخدمة إطار تقديم الخدمة قنوات تقديم الخدمة المستفيد 1. إصدار تكليف للنزول لإجراء التتبع الميداني - الفروع الدوام الرسمي - إلكترونية المؤمن عليه صاحب المعاش 2. النزول إلى مقر إقامة المؤمن عليه. 3. إعداد استمارة التتبع الميداني وختمها من عاقل الحارة. 4. حفظ استمارة التتبع ومرفقاتها في ملف المؤمن عليه. الوثائق المطلوبة الشروط لا يوجد. لا يوجد.



مجاناً

مخرجات الخدمة

تقرير بنتائج التتبع.

	کود	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة			J	اش الشيخوخة المبك	إسم الخدمة تتبع مع
	الخدمة:	إلكترونية	12811	لشيخوخة المبكر وأن صاحب	رار توافر شروط استحقاق معاش ا نشادا أد مدار مدار منه مام د	أكد من استه لا اس أو	بع الميداني الدوري للتأ * ذال علم قدر المراقع	وصف الخدمة إجراء التت
			الإجراءات	حل قبل بنوع سن انتقاعد.	نشاط أو عمل يحصل منه على د	ه یمارس اي	ه زال على فيد الحياة و	المعاس ا
		ـزول لإجراء التتبع الميداني		أوقات تقديم الخدمة	قنوات تقديم الخدمة	2 2 2	إطار تقديم الخدمة	المستفيد المستفيد
ـدم ممارســة	قــق مــن عــ	قـــر إقامـــة المؤمــن عليـــه والتح ، أي عمـــل.	2. النـــزول إلــــى مــ المؤمـــن عـليــــه	الدوام الرسمي	- إلكترونية		- الفروع	المؤمن عليه صاحب المعاش
	لحارة.	تتبع الميداني وختمها من عاقل ا	3. إعداد استمارة الـ					
	عليه.	تتبع ومرفقاتها في ملف المؤمن:	4. حفظ استمارة ال		الوثائق المطلوبة			الشروط
					لا يوجد.			لا يوجد.
					مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة	زمن الإنجاز
					تقرير بنتائج التتبع.		مجاناً	4 أيام.

	کود	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة				اش العجز	إسم الخدمة تتبع مع
	الخدمة:	إلكترونية	12812	الشروط القانونية لاستحقاق	ل على قيد الحياة واستمرار توافر	لمعاش لازا	بع للتأكد من أن صاحب ا	و صف الخدمة إجراء التت المعاش
(O)			الإجراءات					المعاس
		ـزول لإجراء التتبع الميداني		أوقات تقديم الخدمة	قنوات تقديم الخدمة	222	إطار تقديم الخدمة	المستفيد المستفيد
		إقامة المؤمن عليه.	2. النزول إلى مقر إ	الدوام الرسمي	- إلكترونية		- الفروع	المؤمن عليه صاحب المعاش
	الحارة.	تتبع الميداني وختمها من عاقل ا	3. إعداد استمارة ال					
	عليه.	تتبع ومرفقاتها في ملف المؤمن	4. حفظ استمارة ال		الوثائق المطلوبة			الشروط
					لا يوجد.			لا يوجد.
					مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة	زمن الإنجاز الله
					تقرير بنتائج التتبع.		مجانأ	4 أيام.

	کود	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة					ش السجين	تتبع معا	إسم الخدمة
	الخدمة:	إلكترونية	12813		سجين.	شروط استحقاق معاش ا	ىرار توافر نا	ع الدوري للتأكد من استم	إجراء التتب	وصف الخدمة
(00)			الإجراءات							
		زول لإجراء البحث الميداني.		أوقات تقديم الخدمة		قنوات تقديم الخدمة	2 2 2	إطار تقديم الخدمة	222	المستفيد
	ىتمرار السجن.	، سجن المؤمن عليه والتأكد من الا	2. النزول إلى مكان	الدوام الرسمي		- إلكترونية		- الغروع		المستحقين للمعاش
ث ومقابلـــة		قــر إقامـــة أســـرة الســـجين مـــر								
		التأكـــد مـــن اســـتمرار الاســـتحذ تتبع الميداني وختمها من عاقل ا				الوثائق المطلوبة				الشروط
		ى وتعبئته ببيانات المؤمن عليه و				لا يوجد.				
		عاش لإدارة المنافع لاستكمال الإجر	-			ے پوچہ۔				ه یوجد.
			,							
						مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة	*****	زمن الإنجاز

تقرير بنتائج التتبع.

4 أيام.

مجاناً

المستفيد الخدمة المهاش الوفاة ووجود مستحقين للمعاش الوفاة ووجود المستحقين للمعاش الوفاة ووجود المستحقين المعاش الوفاة ووجود المعاش الوفاة ووجود المستحقين المعاش الوفاة ووجود المستحقين المعاش الوفاة ووجود المعاش الوفاة ووجود المستحقين المعاش الوفاة ووجود المعاش الوفاة ووجود المستحقين المعاش المتواودية المعاونية المعاونية والمعافية المعاونية المعاونية المعاونية المعاونية المعاونية المعاونية والمعافق المعاونية المعاونية المعاونية المعاونية المعاونة المعافق المؤمن عليه المعاونية المعاونية المعافق عليه المؤمن عليه المعاونية المعاونية المعافق عليه المؤمن عليه المؤمن عليه المعاونية المعافق عليه المعاونية المعافق عليه المعافق عليه المؤمن عليه المعافق عليه عليه عليه عليه عليه عليه عليه عليه											
وصف الخدمة إجراء التتبع الدوري للتاكد من استمرار توافر شروط استحقاق معاش الوفاة ووجود مستحقين للمعاش. الإجراءات التبع الدوري للتاكد من استمرار توافر شروط استحقاق معاش الوفاة ووجود مستحقين للمعاش المستفيد المستفيد المستفيد المستفيد المستفيد المستحقين للمعاش الفروع - الكترونية الدوام الرسمي 2. النــزول إلـــى مقــر إقامــة أســرة المتوفــى والتحقــق مــن اســتمرار وجــود المستحقين للمعاش الفروع - الفروع الكترونية المطلوبة المعاش 3. إعداد استمارة التتبع الميداني وختمها من عاقل الحارة الشروط القائونيـــة المعاش المستحقين للمعاش 3. إعداد استمارة التتبع ومرفقاتها في ملف المؤمن عليه لا يوجد.	کود گئی تاریخ کود گئی تاریخ	طريقة تقديم الخدمة	رمز الخدمة						اش الوفاة	تتبع معا	إسم الخدمة
المستفيد المعاش - الفروع - الكترونية الدوام الرسمي الدوام الرسمي الدوام الرسمي الدوام الرسمي الميداني المعاش - الفروع القانونيـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	C) No a suprece	إلكترونية	12814	ش.	ود مستحقين للمعاث	الوفاة ووج	شروط استحقاق معاش	مرار توافر نا	بع الدوري للتأكد من استـ	إجراء التت	وصف الخدمة
المستفيد المعاش - الفروع - الكترونية الدوام الرسمي الدوام الرسمي الدوام الرسمي الدوام الرسمي الميداني المعاش - الفروع القانونيـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	(Qo)		الإجراءات								
الاستحقاق وفقــــا للشـــروط القانونيــــة. الاستحقاق وفقــــا للشـــروط القانونيـــة. الستروط القانونيـــة. الشروط القانونيـــة. الشروط القانونيـــة. الوثائق المطلوبة الايوجد. الايوجد.		زول لإجراء التتبع الميداني			أوقات تقديم الخدمة		قنوات تقديم الخدمة	222	إطار تقديم الخدمة	2,2	المستفيد
الشروط الوثائق المطلوبة 4. إصدار كرت المعاش. لا يوجد. 5. حفظ استمارة التتبع ومرفقاتها في ملف المؤمن عليه.	قــق مــن اســتمرار وجــود				الدوام الرسمي		- إلكترونية		- الفروع		المستحقين للمعاش
	لحارة.	نتبع الميداني وختمها من عاقل ا	3. إعداد استمارة الت								
		ش.	4. إصدار كرت المعار				الوثائق المطلوبة				الشروط
6. تحويل كرت المعاش لإدارة المنافع لاستكمال الإجراءات.	عليه.	تتبع ومرفقاتها في ملف المؤمن :	5. حفظ استمارة الت				لا يوجد.				لا يوجد.
	اءات.	عاش لإدارة المنافع لاستكمال الإجر	6. تحويل كرت المع								
زمن الإنجاز الخدمة الخدمة الخدمة الخدمة							مخرجات الخدمة		رسوم الخدمة		زمن الإنجاز

مجاناً

تقرير بنتائج التتبع.